

“ik kan welzijn”

Opdracht

Uitvoering pilot “IkkanWelzijn (IKWZ)

Periode

3 juli 2017 tot 1 juli 2019

Doel

Het op een andere wijze uitvoeren en organiseren van (dagbestedings-) activiteiten voor zorgbehoevenden (jong en oud) en mantelzorgers, door de inzet van vrijwilligers (verenigingen/instaties), de publieksinstellingen, het onderwijs en de zorgaanbieders Noordoost Twente. Met grotere betrokkenheid, participatie en draagvlak vanuit de samenleving.



Wat heeft IkkanWelzijn gedaan?

Noaberschap IkkanWelzijn zorgt voor vervulling welzijnsbehoeften

Het aantal kwetsbare mensen (o.a. ouderen en dementerenden, maar ook kwetsbare jongeren) neemt fors toe. Dit leidt tot toename van de zorgvraag, een groei van eenzame mensen en het niet meer kunnen voldoen aan de welzijnsbehoeften.

Met het netwerk IkkanWelzijn zijn welzijns- en zorginstellingen duurzaam ontzorgd, zijn welzijnsactiviteiten betaalbaar gehouden en is er juist voldaan aan de vraag/ behoefte juist van zorgcliënten en mantelzorgers.

Hoe werkt IkkanWelzijn?

Studenten verbonden aan het practoraat van ROC Twente en Saxion hebben de behoeften van de cliënten in kaart gebracht. “Wat wil de cliënt? Wat zou de cliënt echt nog een keer of vaker willen doen”? Vervolgens heeft IkkanWelzijn activiteiten binnen de thema’s Natuur en Cultuur, Sport en Bewegen, Dagje Uit, georganiseerd. De cliënten van zorginstellingen (intra- en extramuraal) met dezelfde wensen gingen samen op pad en beleefden activiteiten, die ze hadden aangegeven te willen beleven. De studenten van Saxion onderzochten of de activiteiten hebben gezorgd voor welzijn. Voor nieuwe sociale contacten en lokale verbinding heeft IkkanWelzijn gezorgd door het verbinden van vrijwilligers van het lokale verenigingsleven aan de begeleiding van de activiteiten.

“ik kan welzijn”

De inzet van vrijwilligers

De vrijwilligers van lokale verenigingen hebben zich ingezet voor hun kwetsbare “Noabers”, door o.a. de activiteiten te begeleiden. Naast hun maatschappelijke inzet, kregen de verenigingen voor de inzet van hun vrijwilligers ook nog “kasgeld” uitbetaald. De vrijwilligers vonden dit over het algemeen leuker als bv. het verkopen van loten of het ophalen van oud papier.

Een extra opbrengst is dat publieksinstellingen (musea, kulturhusen, theaters, bioscopen, etc.) niet alleen extra bezoekers hebben ontvangen, maar ook hun kwetsbare noabers hielpen door de vrijwilligers en de begeleiding extra korting te verlenen of soms gratis toe te laten.

Wat heeft IkkanWelzijn gedaan?

- IkkanWelzijn organiseerde efficiënter en met minder kosten activiteiten voor de kwetsbaren (op basis van werkelijke behoeften)
- IkkanWelzijn heeft zorginstellingen en overheden ontzorgt en geadviseerd
- IkkanWelzijn heeft verschillende gelaagdheden in de dorpen en wijken met elkaar verbonden
- IkkanWelzijn heeft gezorgd voor nieuwe sociale cohesie
- IkkanWelzijn bracht lokale organisaties samen om met elkaar maatschappelijke problemen aan te pakken zoals:
 - Eenzaamheid
 - Dementie
 - Welzijnsactiviteiten (betaalbaar)



(IkkanWelzijn vanaf nu IKWZ)

Rapportage IkkanWelzijn- zaaknummer 4403359

“ik kan welzijn”

Partners

Tijdens de uitvoering van de pilot IKWZ zijn we in staat geweest de volgende partners te verbinden aan het project;

- Zorg

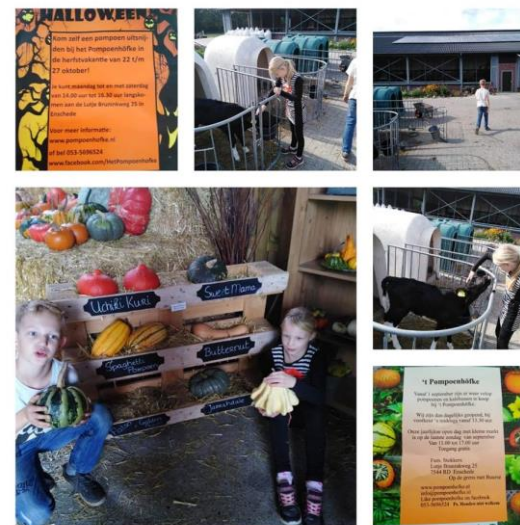
- Zorggroep Sint Maarten op 6 locaties; Gerardus Majella + Franciscus + Sint Jozef + Gravenstate + De Molenkamp + Gereia
Tevens Ambulante Zorg en Thuiszorg Maartje.
- Carint Reggeland op locatie Dr. Eekmanhof + Thuiszorg (Denekamp/ Dinkelland)
- Aveleijn op 2 locaties; Amaliahof + Gravenallee
- Veertienrond op 1 locatie; Villapark Eureka

- Onderwijs

- Practoraat Zorg en Techniek (<https://www.youtube.com/watch?v=h6mO4WvDk4I&feature=share>) (beelden vanuit de IKWZ activiteiten)
- ROC van Twente
- Saxion Hogeschool Enschede

- Verenigingsleven

- Volleybalvereniging Devoko
- Zwemvereniging de Dinkel
- TV Denekamp
- Loopvereniging Dionysos
- CV De Kottelpeern
- Dorpsraad Denekamp
- JCV De Greune Kottelpeerkes
- Schaatsvereniging de IJsvogels
- TiVolley
- Menvereniging Denekamp
- Harmonie de Eendracht



“ik kan welzijn”

- Zij Actief
- EHBO TOD
- Eagle Claw Kungfu Maulany
- Scouting Titus Brandsma
- OCH Bully
- Overige
 - Stichting Welzijn Dinkelland Tubbergen
 - Netwerkorganisatie Wij in Buurt
 - Platform Samen Welzijn
 - Dorpsraad Weerselo
 - WMO Lab Dinkelland
 - TopFit- Citizenlab Oost
 - Gemeenten Noordoost Twente
 - Leader (LAG groepen) Noordoost Twente en Zuidwest Twente



In samenspraak met de lokale dorpsraden is de benadering gestart van nog meer verenigingen in verschillende kernen en wijken van de gemeenten in Noordoost Twente. Meerdere lokale [cultuur- en natuurinstellingen](#) zoals o.a. Natura Docet Wonderryck Twente, Natuurmonumenten, Openluchtmuseum Ootmarsum, Landgoed Singraven, Museum Buurtspoor, Palthehuis en Arboretum Poort Bulten zijn aangehaakt. Maar ook de deelnemers binnen de musea in Dinkelland en de Vlinderpunten Noordoost Twente.

“ik kan welzijn”

LEADER Subsidieregeling

We hebben veel tijd geïnvesteerd in LEADER, dit is een onderdeel van het overkoepelende Plattelandsontwikkelingsprogramma 2014-2020 (POP3). Het Plattelandsontwikkelingsprogramma is een Europees subsidieprogramma dat op de ontwikkeling van het platteland in brede zin is gericht. De regeling is bedoeld voor samenwerkingsverbanden tussen (overheids)organisaties, (landbouw)ondernemers of particulieren op het platteland die met veel enthousiasme en op een eigen originele wijze hun eigen leef- en werkomgeving willen verbeteren. Zowel de leadercoördinatoren en de burgerleden (LAG_leden) in Noordoost- en Zuidwest Twente zijn enthousiast over de samenwerking en de werkwijze vanuit IKWZ. Ons doel was en is om vanuit LEADER financiële als organisatorische ondersteuning voor IKWZ te krijgen.

In beide Leadergebieden is uitvoerig gesproken over het project IKWZ. Verschillende mogelijkheden zijn geïnventariseerd om IKWZ te koppelen aan de verschillende leadertrajecten en mogelijkheden of via leader stapsgewijs IKWZ uit te rollen over de verschillende andere leader gebieden. Kennisdeling en leren van elkaar, staat daarbij voorop. We hebben IKWZ tijdens meerdere bijeenkomsten (o.a. de nieuwjaarsbijeenkomst van LEADER Noordoost Twente). Uiteindelijk heeft dit geleid tot adoptatie van het plan en verdere verkenning binnen beide LEADER gebieden. DE verkenning kan leiden tot een nieuwe concreet samenwerkingsplan met financiering. Leader Noordoost Twente en Leader Zuidwest Twente zijn van plan het project IKWZ met kennisdeling in te zetten tot een leadersamenwerkingsproject NOT/ ZWT/ Duitsland. Vooralsnog is het dus nog afwachten en richten we met IKWZ de pijlers op een vervolg en uitrol in de kernen van Noordoost-Twente (zie ook businesscase).

Organisatie IKWZ

Er is tijdens de pilot een organisatievorm opgezet bestaande uit een programmamanager (Henk Abels), projectleider (Jeroen Ottink) en meerdere activiteiten/studiebegeleiders. De organisatie heeft zich beziggehouden met:

- inrichting financiën: projectadministratie, verzekeringen, facturering, urenrapportages
- afspraken met partners over activiteiten: (benaderen) zorginstellingen, onderwijs, verenigingen, activiteitenaanbieders (cultuur- natuurinstellingen)
- inrichting organisatie
- ontwikkelen en opzetten programma's
- het opzetten van onderzoek
- begeleiding studenten
- marketing en pr
- organiseren van bijeenkomsten
- organiseren diverse activiteiten
- maken draaiboeken
- planning/ organisatie

NOTE: Tijdens de pilotfase heeft er een verandering plaatsgevonden binnen het projectleiderschap. Deze gang van zaken is overigens constant besproken met de heer Gertjan Hoeve van de provincie Overijssel. Zoals in de beschikking beschreven, heeft Jeroen Ottink de projectleiding op zich genomen. Dit in eerste instantie vanuit Stichting Belevingsmuseum- en Landschapscentrum Natura Docet Wonderryck Twente te Denekamp. Daar het bestuur en de directie van deze stichting besloot een andere koers te gaan varen werd er afscheid genomen van de functionaliteit PNOT en daarmee van Jeroen Ottink. Dit per 1 november 2018. Projectadviesbureau Samenverbinden in de persoon van Henk Abels heeft na onderling overleg in november en december 2018 en een gedeelte van januari 2019 de taken en werkzaamheden binnen de projectleiding overgenomen. In de tussentijd bleek, na een intensief loopbaantraject dat Jeroen geschikt zou zijn als zelfstandig ondernemer, juist gericht op dit soort verbindende projecten en activiteiten. Dit deed hem ook besluiten zich als ZZP-er in te schrijven vanaf januari 2019. Wederom na onderling overleg werd besloten de initiële taken en werkzaamheden binnen IKWZ vanaf dat moment weer door Jeroen Ottink, vanuit zijn bedrijf De Inspirator te laten verrichten. Voorwaarde daarin was wel dat hij 53% van zijn normale uurtarief zou inbrengen als cofinanciering. De pilot heeft ons geleerd dat het takenpakket voor de activiteitenbegeleider te zwaar en teveel werd. Er is na de zomer 2018 een splitsing aangebracht, de taken herschikt en ondergebracht in de centrale backoffice:

“ik kan welzijn”

Programmamakelaar(s)

Binnen IKWZ is dit de spin in het web functie. Deze persoon/ personen hebben constant geschakeld tussen alle domeinen, die zijn aangehaakt bij het project; zorginstellingen, publieksinstellingen, onderwijs, verenigingsleven. Voor de 2 laatste domeinen sturen zij de studentenbegeleider en de verenigingsmakelaar op pad rondom de programmering. Deze taakstelling is o.a. door onze externe zorgpartner Veertienrond uitgevoerd.

Verenigingsmakelaar(s)

Deze persoon was verantwoordelijk voor alle contacten richting de (lokale) verenigingen en de vrijwilligers van de betreffende verenigingen. Concreet betekende dit het informeren van en vinden van bereidwillige verenigingen. Dit ook gekoppeld aan de plaatsen en locaties van de zorginstellingen (of vakantieaccommodaties). Dus voor een verzorgingstehuis in Oldenzaal, zouden ook Oldenzaalse verenigingen moeten worden ingezet ter begeleiding van de uitjes. Daarna via de juiste contactpersonen van de verenigingen zorgen dat de juiste aantallen vrijwilligers op de juiste tijd en juiste plek waren ter begeleiding van de geplande uitjes. Overzicht en communicatie stond daarin voorop. Uiteraard behoorde de financiële afhandeling richting de meewerkende verenigingen, na een uitgevoerd uitje, ook tot de taken.

Studentenbegeleider

Deze persoon was verantwoordelijk voor alle contacten tussen de aangehaakte onderwijsinstellingen (ROC van Twente- Saxion Hogescholen) en de aangehaakte zorginstellingen. Dit in nauw contact met het practoraat. Via het practoraat werden de verschillende onderzoeken gekoppeld aan IKWZ. Inhoud van de verschillende onderzoeken en bijbehorende niveaus is aan te leveren. Uiteindelijke opgave; onderzoeken wat het effect was van de IKWZ activiteiten en uitjes op het welzijn van de zorgcliënten en de mantelzorgers. Tevens was de studentbegeleider het contact richting de studenten voor de (medische) inzet tijdens de uitjes. Onderzoek werd uitgevoerd door het practoraat van Saxion/ROC i.s.m. de [studentenbegeleider](#).

“ik kan welzijn”

Verantwoording subsidie

Deze rapportage geeft antwoord op:

1. de geformuleerde doelstellingen van de businesscase IkkanWelzijn (IKWZ) als verantwoording van de subsidie gebiedsontwikkeling-Noordoost Twente
2. een overzicht van de output en behaalde resultaten van:
 - van de samenwerkende partners binnen het platform/ netwerk IkkanWelzijn (IKWZ): verenigingen, cultuur-, natuur- onderwijs en zorginstellingen
 - van de onderzoeken van ROC van Twente en Saxion Hogeschool
 - van de georganiseerde activiteiten met het aantal deelnemers
3. een overzicht van de pr- en communicatie uitingen
4. een financiële verantwoording van de activiteiten met bijgesloten de facturen



“ik kan welzijn”

Doelstellingen geformuleerd in de businesscase IkkanWelzijn

- 1) de bereidheid van vrijwilligers van het verenigingsleven en instanties in Noordoost-Twente met de focus op Dinkelland om te ondersteunen in activiteiten t.b.v. mantelzorgers en zorgbehoevenden:
 - ✓ Er zijn in de pilotperiode zo'n 16 verenigingen uit Noordoost Twente aangesloten met concrete inzet van 150 vrijwilligers, die meer dan 40 activiteiten van de Pilot IKWZ hebben ondersteund en uitgevoerd (tot 1 juli 2019).
- 2) de mogelijkheden van het onderwijs een rol te vervullen in de ondersteuning en activiteiten t.b.v. mantelzorgers en zorgbehoevenden in Noordoost-Twente:
 - ✓ De gehele Pilotperiode heeft geleid tot een nieuwe samenwerking tussen Saxion Hogescholen en ROC van Twente studenten. Dit alles gecoördineerd door het Practoraat Zorg & Techniek. De studenten van ROC van Twente zijn ingezet voor behoefteonderzoek en ze hadden daarnaast de opdracht concreet activiteiten te organiseren en ondersteunen. De 3^e jaars studenten ROC die in 2017-2018 al deze taken hebben uitgevoerd, zijn als 4^e jaars in 2018-2019 coördinator geweest voor de nieuwe groep 3^e jaars ROC studenten. Vanuit Saxion Hogeschool Enschede vond constant onderzoek plaats o.l.v. het Practoraat om te komen tot de meest geschikte methodes (tot meten welzijn) en om het effect van de IKWZ activiteiten op welzijn te meten. De onderzoeken hebben elkaar constant opgevolgd in de verschillende (afstudeer)periodes. Tevens hadden de Saxion studenten een coaching opdracht richting de ROC studenten (doelgroepherkenning- doelgroepbenadering- etc). In totaal zijn er 44 studenten van verschillende niveaus tijdens de pilotfase van IKWZ betrokken geweest. De onderzoeken zijn beschikbaar.

“ik kan welzijn”

- 3) de mogelijkheden van cultuur- en natuurinstellingen een rol te vervullen in de ondersteuning en activiteiten t.b.v. mantelzorgers en zorgbehoevenden in Noordoost-Twente
 - ✓ Er zijn meerdere cultuur- natuurinstellingen/organisaties/Kulturhusen/ locaties waar de activiteiten uitgevoerd zijn en waarmee speciale programma's voor zorgbehoevenden en mantelzorgers zijn opgezet. De locaties hebben meegedacht over de invulling van de programma's en over het aanbieden van de programma's aan de begeleiders uit het verenigingsleven, waarvoor uiteraard geen entreecomponent werd gevraagd.
Het ging o.a. om: Openluchtmuseum Ootmarsum, Natura Docet Wonderryck Twente, Arboretum Poort Bulten, Natuurmonumenten, Landgoed Singraven, Tierpark Nordhorn, Emsflower, Kaasboerderij Koelant, Hulsbeek Oldenzaal, Vliegveld Twente, Museumbuurtspoor, Palthehuis. Dit gold overigens ook voor andere partners zoals Roetgerink Mode, Erve Kuiper, Koopman Mode en overige MKB bedrijven.
- 4) de financiële mogelijkheden om efficiënter en via andere samenwerkingsvormen dagactiviteiten voor mantelzorgers en zorgbehoevende in Noordoost-Twente te organiseren
 - ✓ Door de pilot is er een (zorginstelling) onafhankelijk netwerk IKWZ ontstaan. Door behoefte-onderzoek door de studenten kwam naar voren wat de cliënten en mantelzorgers graag aan activiteiten zouden willen beleven. Dit betrof activiteiten die van toegevoegde waarde waren en niet werden aangeboden door de zorginstellingen. Voor de mensen met een soort gelijke behoefte vanuit de verschillende zorginstellingen, maar ook uit de wijk, werd de activiteit vervolgens centraal vanuit IKWZ georganiseerd. Dit leverde kostenbesparing op logistiek (vervoer), kosten zorgprofessionals, inkoop programma's en programmaonderdelen, groepskorting, overhead, etc. De financiële stromen werden centraal afgewikkeld. Dit leverde vooral winst op door de ontzorging van zorginstellingen en kostenbesparing op personeel. De activiteiten werden in principe door de cliënt zelf betaald (of via familie), de zorginstelling of op andere manieren. Naast een gezamenlijk te creëren financiële back-up (pot), waar zorginstellingen, overheden, bedrijfsleven, zorgverzekeraars, fondsen, derden, aan meebetalen, bood dit mogelijkheden de verenigingen te belonen met een uitbetaling van de uren vrijwilligersinzet.

“ik kan welzijn”

NOTE: Vervoer

De vervoerscomponent is altijd een lastige binnen de organisatie van geschikte activiteiten voor zorg cliënten. Vanaf het begin van de pilot IKWZ is dit onderdeel goed onder de loep genomen en zijn alle mogelijke opties tegenover elkaar gezet. Klaarblijkelijk ook omdat de activiteiten, die aanvullend zijn op de reeds aanwezige activiteiten in de verzorgingstehuizen altijd vervoer van de cliënten inhoudt. Vele gesprekken hebben plaatsgevonden met vervoersaanbieders zoals Brookhuis Reizen en Havi Travel. Deze commerciële partijen zijn absoluut bereid mee te denken over oplossingen of toekomstplannen binnen dit vraagstuk, maar blijven vooralsnog wel genoodzaakt kosten te berekenen, zoals bijvoorbeeld huurkosten, voor hun businessmodel . Door de vele samenwerkingspartners zijn we in staat geweest de vervoerscomponent, tijdens de pilot IKWZ, minder leidend te laten zijn. Alle zorgpartners beschikken namelijk over één of meer geschikte busjes om de mensen mee te vervoeren. Deze staan echter zeer vaak stil. Dit omdat er te weinig externe activiteiten zijn, er geen vrijwilligers beschikbaar zijn om de busjes te besturen of omdat men geen weet had van andere beschikbare busjes bij “collega” tehuizen of binnen de eigen organisatie. De backoffice van IKWZ heeft al deze muurtjes geslecht en gezorgd dat er constante communicatie en lijntjes waren, zodat bij elke activiteit voldoende vervoersmiddelen ter beschikking stonden. Dit aangevuld met bereidwillige vrijwilligers vanuit het verenigingsleven om te rijden. Een stukje organisatie die ervoor gezorgd heeft dat er ook cohesie ontstond tussen de verschillende zorginstellingen. Zo werden bijvoorbeeld cliënten van Carint Reggeland opgehaald door een busje van Zorggroep Sint Maarten. Bij grotere groepen werden de busjes van andere locaties en zorginstellingen ingezet. Dit alles juist ook weer met vrijwilligers vanuit het lokale verenigingsleven als chauffeur. Doordat de kosten van de busjes al binnen de overheadkosten van de zorgorganisaties waren afgedekt, konden de kosten voor vervoer van de cliënten (en vaak begeleiders) minimaal worden gehouden ten opzichte van de oorspronkelijke begroting. Overleg met de provincie leerde dat deze gelden beter besteed konden worden aan de activiteiten.

Rapportage IkkanWelzijn- zaaknummer 4403359

“ik kan welzijn”

- 5) de voorwaarden en de organisatievorm (inclusief het daadwerkelijk opzetten van een pilot) waarop de diverse soorten dagactiviteiten door o.a. de vrijwilligers van verenigingen en instanties in Noordoost-Twente voor mantelzorgers en zorgbehoevende georganiseerd kunnen worden

Door het organiseren van de pilot IKWZ is er een nieuwe organisatievorm ontstaan en zijn er een aantal randvoorwaarden naar voren gekomen waar aan moet worden voldaan:

- Een onafhankelijk platform/ netwerk. Niet vanuit een zorginstelling, vereniging of publieksinstelling, vanwege belangen. Uiteindelijk het beste onder te brengen in een Stichting. Daarvoor is de Stichting IkkanWelzijn opgericht en een onafhankelijk bestuur gevonden. De stichting heeft geen winstbelang.
- Altijd opereren vanuit de wensen en behoeften van de zorgcliënt en de mantelzorger
 - Qua activiteiten aanvullend zijn en een toegevoegde waarde hebben op het aanbod van de zorginstellingen.
- Lokale verenigingsvrijwilligers inzetten. Dus plaatsgebonden. Verenigingen willen zich echt inzetten voor de eigen noabers. Vrijwilligers uit bijvoorbeeld Denekamp moet je niet inzetten in bijvoorbeeld Geesteren.
- Zorg voor communicatie op maat: zorg, onderwijs en verenigingsleven moeten elk op een andere wijze benaderd en geïnformeerd worden.
- Een overzichtelijk organisatiemodel met gescheiden functies: De organisatie (backoffice) van IKWZ wordt georganiseerd vanuit 3 functies: programmamakelaar(s), Verenigingsmakelaar(s), Studenten(begeleiders) ZIE BUSINESSCASE

Output en Resultaten Organisatie samenwerkingsplatform

Opzetten platform	Omschrijving	Prestatie Beschikking
va. oktober2017	Platform/netwerk opgezet met partners: Verenigingen - Volleybalvereniging Devoko - Zwemvereniging de Dinkel - TV Denekamp - Loopvereniging Dionysos - CV De Kottelpeern - Dorpsraad Denekamp - JCV De Greune Kottelpeerkes - Schaatsvereniging de IJsvogels - TiVolley - Menvereniging Denekamp - Harmonie de Eendracht - Zij Actief - EHBO TOD - Eagle Claw Kungfu Maulany - Scouting Titus Brandsma - OCH Bully	Het opzetten van een onafhankelijk samenwerkingsplatform met minimaal 10 partners en zo’n 100 deelnemende vrijwilligers 100% uitgevoerd

“ik kan welzijn”

	Zorginstellingen Zorggroep Sint Maarten CarintReggeland Aveleijn VeertienRond Onderwijs Practoraat Zorg & Techniek Saxion Hogeschool ROC van Twente Overige -Stichting Welzijn Dinkelland Tubbergen -Netwerkorganisatie Wij in Buurt -Platform Samen Welzijn -Dorpsraad Weerselo -WMO Lab Dinkelland -TopFit- Citizenlab Oost - Gemeenten Noordoost Twente - Leader (LAG groepen) Noordoost Twente en Zuidwest Twente		
--	--	--	--

“ik kan welzijn”

Onderzoek

- [Doelgroepenanalyse](#) binnen verpleeghuis: doelgroep dementerenden en somatische ouderen. Onderzoek is uitgevoerd d.m.v. interviews, enquêtes. Saxion heeft onderzoek gedaan naar de meest geschikte meetmethode.

Vervolgonderzoek naar ouderen in de thuiszorg, mensen met verstandelijke beperking, eenzame mensen (zonder zorgindicatie)

- [Behoeftanalyse](#):

Alvorens er programma's konden worden ontwikkeld die aansluiten bij de wensen en behoeften van de cliënten, was het noodzakelijk na te gaan waar de behoeftes in het veld liggen. Intramuraal is dit bij Zorggroep Sint Maarten onderzocht. Hierdoor is o.a. de nieuwe excursie naar Vliegvelde Twente ontwikkeld en georganiseerd.

Vervolgonderzoek. Er wordt vervolgonderzoek gedaan binnen zorginstellingen (intramuraal) als bij de “nog thuiswonenden”. Onderzocht wordt waar de behoefte ligt en welke programma's de cliënt graag zou willen beleven. Dit binnen de vaste thema's van de programma's: Cultuur en natuur- Sport en Beweging- Uitstapjes. Tijdens dit onderzoek worden concrete voorbeelden meegenomen van programmaonderdelen die reeds uitgevoerd zijn. De activiteiten komen dus naar voren uit het behoefte onderzoek; daarmee gericht op activiteiten, die de zorginstelling zelf niet aanbiedt. Daardoor zijn de IKWZ activiteiten zeker een meerwaarde voor de zorgpartners.



Output en Resultaten Onderzoek

Onderzoek	Omschrijving	Prestatie Beschikking
oktober 2017-juni 2018	Behoeftte-onderzoek bij Gerardus Majella-Sint Maarten door ROC van Twente	9 studenten
maart 2018-juni 2018	Methode-onderzoek vanuit Practoraat van Saxion Hogeschool	4 studenten
sept. 2018- jan. 2019	Nieuw methode onderzoek vanuit practoraat (HBOV)	6 studenten
jan. 2019- juli 2019	Nieuw onderzoek Effect op Welzijn vanuit practoraat (HBOV)	4 studenten
okt. 2018- juni. 2019	Kerntaak 2, kerntaak 4 ROC van Twente Behoeftte onderzoek + organisatie evenementen bij Gereilla Oldenzaal, Franciscus Ootmarsum, Sint Jozef Weerselo (4 ^e jaars ROC coördinatie, 3 ^e jaars ROC uitvoering)	21 studenten
		Het bieden van 10 stageplaatsen aan studenten van Saxion en ROC voor het uitvoeren van twee onderzoeken en het monitoren van welzijn
		100% uitgevoerd

Output en Resultaten Activiteiten (thema's natuur & cultuur, sport & bewegen, uitstapjes)

Datum/Data Oktober 2017-Juni 2019	Aantal Activiteiten	Aantal deelnemers	Prestatie beschikking
Activiteiten	Omschrijving		
Maart-Juni 2018	Diverse bewegingsactiviteiten Zorggroep St. Maarten	75	Provinciale Beschikking: Het organiseren van 35 activiteiten
13 maart 2018	Bijeenkomst Openluchtmuseum met cliënten, genodigden, zorginstellingen, ROC, Saxion, verenigingen en gemeenten	50	100% uitgevoerd
8 april 2018	Hulsbeekdag met cliënten uit de wijk	3	
1 mei 2018	Ezelpret (ezels knuffelen/ wandelen) met kwetsbare jongeren	20	
31 mei 2018	Bijeenkomst Uitstapje Arboretum Poort Bulten-Losser met cliënten, zorginstellingen, ROC, Saxion , verenigingen	35	
5 juni 2018	Uitstapje Emsflower	12	

Rapportage IkkanWelzijn- zaaknummer 4403359

“ik kan welzijn”

Datum/Data Oktober 2017-Juni 2019	Aantal Activiteiten	Aantal deelnemers	Prestatie beschikking
7 juni 2018	vrijwilligers verenigingen, cliënten en studenten	10	
14 juni 2018	Uitstapje Kaasboerderij Koelant vrijwilligers verenigingen, cliënten en studenten	6	
21 juni 2018	Workshop Desserts maken, cliënten Eureka park	10	
Maart-juni 2018	Uitstapje Vliegveld Twente	80	
19 juli 2018	1 keer in 2 weken “Onvergetelijk” Rondleiding Natura Docet Wonderryck Twente = 8 x 10 deelnemers per activiteit	20	
1 augustus 2018	Natuurbelevens (o.a. Uilenballen uitpluizen)	50	
7 augustus 2018	Roofvogelshow met kwetsbare jongeren en cliënten Eureka Park	14	
	Workshop Schilderen met kwetsbare Jongeren		

Rapportage IkkanWelzijn- zaaknummer 4403359

“ik kan welzijn”

Datum/Data Oktober 2017-Juni 2019	Aantal Activiteiten	Aantal deelnemers	Prestatie beschikking
23 augustus 2018	Workshop Schilderen met kwetsbare Jongeren	8	
27 augustus 2018	Workshop koken met kwetsbare jongeren	15	
9 september 2018	High Tea met kwetsbare jongeren	15	
29 september 2018	ROC evenement- BBQ en Spelletjesdag Hulsbeek Oldenzaal	20	
2 oktober 2018	ROC Evenement- Lunch en rondleiding brouwerij Othmar	20	
11 oktober 2018	Pompoenhöfke met kwetsbare jongeren	3	
25 oktober 2018	Halloween met kwetsbare jongeren	36	
23 november 2018	Speurtocht met kwetsbare jongeren	14	
2 december 2018	Sinterklaas met kwetsbare jongeren	28	

Rapportage IkkanWelzijn- zaaknummer 4403359

“ik kan welzijn”

Datum/Data Oktober 2017-Juni 2019	Aantal Activiteiten	Aantal deelnemers	Prestatie beschikking
19 februari 2019	Appeltaart bakken met cliënt uit de wijk	1	
19 maart 2019	Dagje tuincentrum met client uit de wijk	1	
11 april 2019	Rondleiding Steenfabriek Lossen + Lunch	7	
25 april 2019	Kung Fu met kwetsbare jongeren	8	
29 april 2019	Scouting middag met kwetsbare jongeren	7	
1 mei 2019	Kookworkshop met kwetsbare jongeren	8	
2 mei 2019	Hockey met kwetsbare jongeren	10	
6 mei 2019	Dag Winkelen + High tea	35	
27 mei 2019	Spelletjesdag bewoners en familie	35	
15 juni 2019	Workshop soezen maken, Hollandse spelen en Wandeling	12	
	Totaal: 40 activiteiten	Totaal 678 deelnemers	

“ik kan welzijn”

Overzicht Communicatie en PR-activiteiten

Het project IKWZ heeft de nodige aandacht besteed om bekendheid te krijgen door o.a. het opzetten van een site, het maken van informatie- en promofilmje, het organiseren van bijeenkomsten, het actief benaderen van de pers. De onderstaande communicatie uitingen zijn gerealiseerd:

- site www.ikkanwelzijn.nl
- pr- promotie/pers (uitzending RTV Oost en aandacht in lokale/regionale media)
- informatiebijeenkomsten (presentaties WMO lab Dinkelland- Verenigingen Dinkelland met SWTD/Wij in de Buurt- Carint- Zorggroep Sint Maarten- Dorpsraad Weerselo- Platform Samen Welzijn)
- ontwikkelen flyers + Banner
- creëren draagvlak
- filmpjes en tv:

RTV Oost

<https://www.youtube.com/watch?v=muHMBvA7ZYg>

- Filmpje

https://www.youtube.com/watch?v=h-wVG_Ep350



Rapportage IkkanWelzijn- zaaknummer 4403359

“ik kan welzijn”

Media en Fotomomenten



Rapportage IkkanWelzijn- zaaknummer 4403359

“ik kan welzijn”



© 14 Mrt 2018 Geplaatst Door Redactie Nieuws IkkanWelzijn

Prachtige start 'IkkanWelzijn' en 'Zorgeloze Vakanties Twente' in het Openluchtmuseum

Vind ik leuk! 49 personen vinden dit leuk. Registreren om te zien wat je vrienden leuk vinden.

Op 13 maart zijn de projecten IkkanWelzijn en Zorgeloze Vakanties Twente samen met cliënten onder het toezend oog van Hester Maj van de Provincie Overijssel en wethouder Ilse Duursma en vertegenwoordigers van het ROC van Twente en Saxion gelanceerd in het Openluchtmuseum Ootmarsum. Ongeveer 70 vertegenwoordigers uit de zorg, het onderwijs, de toeristische sector genoten samen met cliënten van het programma in het openluchtmuseum. "Dit is een voorbeeld van een bottom-up samenwerking waarbij de samenleving in Noordost-Twente laat zien hoe zij zich inzetten voor hun noabers" aldus Hester Maj.



De zorginstellingen Zorggroep Sint Maarten Carintregeland, Avelijn en VeertienRond zetten zich samen met fanatieke vrijwilligers van de verenigingen in de Gemeente Dinkelland en met studenten van de onderwijsinstellingen Saxion en ROC van Twente in voor zorgbehoevenden en mantelzorgers in de regio en voor de zorgbehoevende toeristen. Het gaat o.a. om sport- en bewegingsactiviteiten, uitstapjes en bezoeken van cultuur- en natuurinstellingen. Meer informatie op www.ikkanwelzijn.nl



Buro Zorgeloos heeft tijdens de bijeenkomst, de primair met de unieke zoekmachine www.zintenza.nl, samen met een cliënt en de gedeputeerde gepresenteerd. Iedereen kan en mag op vakantie gaan. Het Openluchtmuseum is een voorbeeld van een toegankelijke locatie voor mensen met een zorgbehoefte.



Foto: Verbeelding © ADP

Dinkelland slaat handen ineen voor zorgbehoevenden

DENEKAMP - Verenigingen, studenten en ondernemers in Dinkelland werken samen. Dinsdagmiddag wordt het project 'IkkanWelzijn' gelanceerd.

Rutger Borgerink 13-03-18, 08:34 Laatste update: 08:40



Museumbezoeken, natuurexcursies, sport- en bewegingsprogramma's en tal van andere uitstapjes: zorgbehoevende ouderen en mensen met een (verstandelijke) beperking gaan volgens initiatiefnemer Henk Abels flink profiteren van het nieuwe project.

Aanleiding

Ruim twee jaar lang was Abels bezig met het doen van onderzoek naar de haalbaarheid van het 'platform'. „Het zaadje voor dit project is jaren geleden geplant door Jeroen Ottink van museum Natura Docet”, vertelt Abels.

„Het museum had destijds 25.000 euro nodig voor een buitenpodium, maar het geld was op. 30 vrijwilligers van meerdere verenigingen in Denekamp hebben toen in één dag een podium gebouwd. En zo ontstond het idee om verenigingen, instellingen en ondernemers veel meer met elkaar in verbinding te brengen.”

Deelnemers

Voor het nieuwe project zetten vrijwilligers van verenigingen als Devoko, De Dinkel, Harmonie De Eendracht en Tennisvereniging Denekamp zich in voor zorgbehoevenden. Als beloning krijgen de verenigingen er een bijdrage voor hun clubkas voor terug.

Ook studenten van het ROC van Twente worden bij het project betrokken; zij organiseren bewegingsprogramma's voor ouderen. Studenten van Saxion Hogeschool doen tevens onderzoek naar de welzijnsbehoeften van de deelnemers aan het project.

Positief

Zorginstellingen Carintregeland, Avelijn, Zorggroep Sint Maarten en VeertienRond staan positief tegenover het project en doen er dan ook aan mee. „De zorginstellingen worden op deze manier ook ontzorgd”, aldus Abels. De zorgondernemer was eerder betrokken bij onder meer de bouw van het zorgvakantiecomplex bij Villapark Eureka in Deurningen.

Het project 'IkkanWelzijn' is een pilot voor de duur van twee jaar. De zorginstellingen in de regio betalen mee aan de activiteiten van haar cliënten. Ook heeft het project een stimuleringsubsidie gekregen van de gemeente Dinkelland.

Lancering 'IkkanWelzijn'

'IkkanWelzijn' wordt dinsdagmiddag gepresenteerd in het Openluchtmuseum in Ootmarsum. Daarbij zijn onder meer gedeputeerde Hester Maj, wethouder Ilse Duursma en initiatiefnemers Henk Abels, Jeroen Ottink en Elmer Ypenburg aanwezig.

“ik kan welzijn”

“ik kan welzijn”

Het Netwerk voor:



- Zorginstellingen
- Verenigingen
- Onderwijsinstellingen
- Publieksinstellingen
- Welzijnsorganisaties
- Overheden

IkkanWelzijn zet zich in voor de kwetsbaren uit de samenleving door:

- Het inzetten van lokale verenigingsvrijwilligers voor hun noabers. De vereniging profiteert door het verdienen van 'kasgeld' voor de 'club'
- De inzet van studenten voor onderzoek en ondersteuning



Wat doet IkkanWelzijn?

- IkkanWelzijn organiseert efficiënter en met minder kosten activiteiten voor de kwetsbaren (op basis van werkelijke behoeften)
- IkkanWelzijn ontzorgt en adviseert zorginstellingen en overheden
- IkkanWelzijn brengt lokale organisaties samen om met elkaar maatschappelijke problemen aan te pakken zoals:
 - Eenzaamheid
 - Dementie
 - Welzijnsactiviteiten (betaalbaar)

www.ikkanwelzijn.nl

“ik kan welzijn”

Noaberschap IkkanWelzijn zorgt voor vervulling welzijnsbehoeften

Het probleem

Het aantal kwetsbare mensen (o.a. ouderen en dementerenden) neemt fors toe. Dit leidt tot toename van de zorgvraag, een groei van eenzame mensen en het niet meer kunnen voldoen aan de welzijnsbehoeften.

Met het netwerk IkkanWelzijn worden welzijns- en zorginstellingen duurzaam ontzorgd, houden we welzijnsactiviteiten betaalbaar en kunnen we toch voldoen aan de vraag van zorgcliënten en mantelzorgers.

Hoe werkt IkkanWelzijn?

Studenten verbonden aan het practoraat van ROC Twente en Saxion brengen de behoeften van de cliënten in kaart.

“Wat wil de client? Wat zou de client echt nog een keer of vaker doen?”

Vervolgens organiseert IkkanWelzijn activiteiten binnen de thema's Natuur en Cultuur,

Sport en Bewegen, Dagje Uit. De cliënten van zorginstellingen (ook uit de wijk) gaan samen op pad. De studenten van Saxion onderzoeken of de activiteiten aansluiten bij de wensen.

De inzet van vrijwilligers

De vrijwilligers van lokale verenigingen zetten zich in voor hun kwetsbare “Noabers”, door o.a. de activiteiten te begeleiden. Naast hun maatschappelijke inzet, krijgen de verenigingen voor de inzet van hun vrijwilligers ook nog “kasgeld” uitbetaald. De vrijwilligers vinden dit over het algemeen leuker als bv. het verkopen van loten of het ophalen van oud papier. Een extra opbrengst is dat publieksinstellingen (musea, kulturhusen, theaters, bioscopen, etc.) niet alleen extra bezoekers ontvangen, maar ook hun kwetsbare noabers helpen door vrijwilligers en bezoekers extra korting te verlenen of soms gratis toe te laten.

IkkanWelzijn is het onafhankelijk netwerk waarin Noaberschap tot z'n recht komt en iedereen zorgeloos kan genieten!



“ik kan welzijn”

Leer- en verbeterpunten

1. Beperk de methodiek van het platform tot een kern of een wijk. Begin niet te groot. Verenigingen willen zich vooral inzetten voor hun eigen gemeenschap. We hebben geleerd dat het schaalniveau Noordoost-Twente en onze eigen ambitie in deze pilotfase nog te groot is. Een lokaal platform is al qua schaalgrootte arbeidsintensief en draagvlak voldoende. De Back Office kan in de toekomst na draagvlak in de diverse kernen/wijken wel regionaal georganiseerd worden.
2. De zorgzwaarte van cliënten binnen een zorginstelling (verpleeghuis) wordt steeds zwaarder (laatste levensfase). Uit de pilot blijkt dat het steeds gecompliceerder wordt om geschikte activiteiten voor deze groep cliënten te organiseren. We hebben geleerd dat de activiteiten meer geschikt zijn voor thuiswonende cliënten. Ook hier geldt niet te groot beginnen.
3. We hadden verwacht dat we met een coördinator activiteiten de activiteiten makkelijk zouden kunnen organiseren. We zijn tot de conclusie gekomen dat dit niet de ideale organisatievorm is en er een splitsing van taken, rollen nodig is. Er lag teveel op het bordje van de activiteitenorganisator. We hebben geleerd dat er een duidelijke organisatie klaar moet staan om dit soort activiteiten te organiseren. De meest ideale organisatievorm bestaat volgens ons uit programmamakelaar, studiebegeleider en verenigingsmakelaar.
4. We hebben achteraf teveel tijd gespendeerd aan het leader subsidietraject. We hadden concrete deadlines en doelen moeten afspreken.
5. We hebben geleerd dat het moeilijk is concrete werkafspraken met zorginstellingen te maken. Binnen zorginstellingen is er een kloof tussen zorgteams, activiteitenbegeleiders en management. Door het principe van zelforganisatie zijn er geen vaste aanspreekpersonen. Daarom willen we ons in de toekomst niet alleen richten op zorginstellingen, maar juist op het maken van afspraken met lokale organisaties via een onafhankelijk platform.

Conclusie en hoe verder?

De pilot heeft aangetoond dat er volop behoefte en animo is voor de programma's van IKWZ bij cliënten van de zorginstellingen. Ook de partners, met name verenigingsleven, zorginstellingen, overheden en onderwijsinstellingen zijn enthousiast en bereid door te gaan met IKWZ. Met name de “werkwijze” van IKWZ wordt als unieke toekomst gezien: vanuit de behoefte van de cliënten zelf en begeleid door de noabers (vrijwilligers vanuit lokaal verenigingsleven).

Belangrijk is dat er een goede organisatievorm is gevonden om de activiteiten te organiseren die daadwerkelijk aansluiten bij de wensen en behoeften van de cliënten en mantelzorgers. De partners hebben gevraagd of IKWZ ook een bijdrage kan leveren aan het inzetten van vrijwilligers bij bestrijding van eenzaamheid bij cliënten en/of bewoners.

Belangrijkste conclusie is: zorginstellingen, verenigingsleven, overheden en natuur-cultuurinstellingen hebben aangegeven meerwaarde te zien in de bottom up aanpak en spreken de wens uit structureel de werkwijze van IKWZ uit te breiden naar meer plaatsen en locaties: o.a. Tubbergen, Oldenzaal en Losser. En dan met name vanonder af, gericht op de wijken en de kernen.

De Stichting IkkanWelzijn gaat door met het professionaliseren van IKWZ door:

✓ Doorontwikkelen Programma's

Binnen de aangegeven thema's worden programma's doorontwikkeld voor de zorgcliënt, mantelzorgers en de begeleiders (vrijwilligers).

Dit n.a.v. het onderzoek van de opgehaalde richtingen en wensen van de cliënten (via de studentenbegeleider richting de programmamakelaar(s)).

Essentieel is alle onderdelen goed te benoemen. Dus het ontwikkelen van programmaonderdelen i.s.m. geschikte partners.

✓ Doorontwikkelen Professionele organisatie

Organisatorische randvoorwaarden invullen: Wat hebben we nodig qua begeleiding en afspraken om de programma's goed uit te voeren: begeleiders zorginstelling, soort student (medische opleiding), soort vrijwilliger, soort publieksaccommodatie etc. Hierin staat de drie-eenheid [programmamakelaar](#), [studiebegeleider](#) en [verenigingsmakelaar](#) voorop. Tevens worden de contacten van de benodigde verenigingen en

“ik kan welzijn”

onderwijsinstellingen benaderd om te zorgen dat de begeleiding optimaal is op de dag van uitvoering. Invulling betreft dan vervolgens programmaonderdelen, tijdstippen, aantallen, vervoer, prijzen, etc.

Tijdens de ontwikkeling is het tevens van belang dat alle uitvoerende partners van elk onderdeel op de hoogte zijn en daarmee afspraken worden gemaakt en worden vastgelegd (o.a. juiste dag, groepsgroottes, tijden/ duur, (inkoop) prijzen, mogelijkheden bv. rondleidingen/ gidsen, etc. vrije toegang voor de helpende begeleiders/vrijwilligers, etc. etc.) Concreet; een compleet draaiboek per programma incl. planning.

Het platform/netwerk IKWZ is vanuit het veld voor verschillende nieuwe richtingen en thematieken benaderd. Belangrijk daarvoor is dat de oorspronkelijke identiteit en manier van werken van IKWZ daarbinnen blijft bestaan. Allereerst de kaders en de interne organisatie aanscherpen alvorens er kan worden gekeken naar aanvullende richtingen.

✓ Doorontwikkelen Communicatie en PR

Het verder professionaliseren van op welke manieren de programma's aan de man gebracht kunnen worden. Bv. direct via de contacten binnen de zorginstellingen, actieve verkoop (deur aan deur), via advertenties in dag-weekbladen, via social media, via de aangehaakte verenigingsvrijwilligers. Het bekend maken van de programmering. De ontwikkelde programma's dienen onder de aandacht gebracht. Hiervoor willen we instrumenten ontwikkelen om dit te vereenvoudigen (site- brochures- spoorboekje, social media, campagnes, etc.). Dit geldt zowel weer aan de kant van de zorginstellingen als voor de individuen in de wijk. Uit de behoefte analyse is naar voren gekomen hoe de doelgroep bereikt kan worden, bv. via deur aan deur, berichten in dag-weekbladen. Belangrijk is ook dat de informatieverstrekking richting de vier domeinen wordt geoptimaliseerd richting verenigingsleven, zorg-, onderwijs- natuur-, cultuur- en publieksinstellingen.

✓ Ontwikkelen boekingsmethodiek/procedure

Tijdens de pilot zijn we tot de conclusie gekomen dat het aanmelden, boeken en de financiële afwikkeling tijdrovend en gecompliceerd is. We willen de boekingsprocedure vereenvoudigen. Gedacht wordt aan een boekingsprocedure via internet, of door middel van persoonlijk bezoek (via studentenpool) m.b.v. een boekingsformulier. Dit zou wellicht op twee manieren kunnen: een concrete boeking voor een gehele groep, via bijvoorbeeld een zorginstelling, of individuele boekingen van zowel de individuen uit de wijk als vanuit meerdere zorginstellingen.

Daarvoor zullen instrumenten ontwikkeld moeten worden, zoals bv. reisbescheiden. Tijdens de boeking moeten tevens alle wensen en zorgverplichtingen worden nagegaan (bv. dieetwensen, glutenbehoeften), tijdstippen etc.. Maar ook benodigde voorzieningen en/of medische eisen. Dit ook via een vooraf ingevuld formulier. De boeking dient uiteindelijk te worden bevestigd aan de afnemer (cliënt zelf, familie/bekende, zorginstelling, enz.). Belangrijk is dat elke deelnemer vooraf betaald en op de hoogte is van de voorwaarden zoals verzekering, planning, programmaonderdelen.

Financiële verantwoording (financieel overzicht met accountantsverklaring apart aangeleverd)

Gedurende pilotperiode zijn we volop bezig geweest om de organisatie en de activiteiten van IKWZ gefinancierd te krijgen. Naast de bijdrage van de provincie heeft de werving van partners geleid tot:

- Bijdrage van gemeenten
- Bijdrage van Zorginstellingen
- Bijdragen in natura van zorginstellingen
- Bijdrage van partners
- Leader Noordoost-Twente adopteert het project als samenwerkingsproject (zie bovenstaand)
- Bijdragen in natura vanuit verenigingen
- Bijdragen in natura van Publieksinstellingen
- Bijdragen vanuit ROC van Twente en Saxion Hogeschool Enschede

De bereidheid van zorginstellingen, cliënten en bestaande partners om bij te dragen is zeker aanwezig. De verkenning naar nieuwe financierders zoals zorgverzekeraars en bedrijfsleven (mvo ondernemen) worden geïntensiveerd. Het doel is om IKWZ als een zelfstandig netwerk op den duur financieel onafhankelijk te gaan draaien. Hiervoor is een onafhankelijke stichtingsvorm in het leven geroepen. In de opstartfase zal er nog steun nodig zijn van fondsen en subsidienten. Met name de afspraken voor de structurele uitbetaling van de inzet van de verenigingsvrijwilligers zal in de toekomst handen en voeten gegeven moeten worden.

Rapportage IkkanWelzijn- zaaknummer 4403359

“ik kan welzijn”

